

Оглавление

1	Архитектура веб-сервисов CRM-системы.....	1
2	Авторизация и получение токена	1
3	Открытие сессии.....	2
4	Получение списка файлов	2
4.1	Когда клиент с указанным ИНН и СМС-кодом не найден	3
4.2	Когда клиент найден.....	3
5	Создание/обновление клиента-физлица.....	4
6	Создание/обновление контрагента-юрлица	5

1 Архитектура веб-сервисов CRM-системы

Все запросы в CRM-систему передаются на единый endpoint: <https://crm.clientright.ru/webservice.php>

Все запросы снабжаются кодом операции, которую предстоит выполнить – по сути, это название функции. Код операции всегда передается в переменной `operation`, которая для GET-запросов передается в url в качестве параметра, а в POST-запросах – в теле.

Все запросы снабжаются идентификатором сессии, которая имеет ограниченное время жизни 15 минут. Рекомендует создавать новую сессию для каждого сеанса пользователя.

Далее мы рассмотрим методику получения идентификатора сессии, а так же вызовы прикладных, не системных operation (т.е. кастомных функций).

2 Авторизация и получение токена

Для отправки запросов в кастомные веб-сервисы CRM-системы в первую очередь необходимо авторизоваться и получить токен.

Сделать это можно следующим образом:

```
$endpointUrl = "https://crm.clientright.ru/webservice.php"; // это точка входа во все веб-сервисы CRM-системы,
о которой мы писали выше

$username="api"; // Учетка для обмена данными

$ch = curl_init();
$url = $endpointUrl . "?operation=getchallenge&username=" . $username; // Здесь мы как раз указываем код
операции, указывая значение «getchallenge» в параметре operation для GET-запроса
curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, $url);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
curl_setopt($ch, CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, FALSE);
curl_setopt($ch, CURLOPT_SSL_VERIFYHOST, 2);
//curl_setopt($ch,CURLOPT_SSL_VERIFYPEER, false);

$response = curl_exec($ch);
$jsonResponse = json_decode($response, true);

$challengeToken = $jsonResponse['result']['token']; // Вынимаем временный токен из ответа
```

3 Открытие сессии

После того, как токен получен, необходимо получить идентификатор сессии обмена данными, который впоследствии будет предъявляться при каждом вызове той или иной операции.

Получить идентификатор сессии можно следующим образом:

```
$userAccessKey = '4r9ANex8PT2luRV'; // персональный ключ доступа пользователя api
$generatedKey = md5($challengeToken.$userAccessKey); //ключ для получения сессии – MD5 от конкатенации
полученного токена и персонального ключа.

// В данном случае мы используем POST-запрос, поэтому параметры передаем в теле, а не в url-запроса.
Обязательный параметр operation так же присутствует
curl_setopt_array($ch, array(
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => 1,
    CURLOPT_URL => $endpointUrl,
    CURLOPT_POST => 1,
    CURLOPT_POSTFIELDS => array(
        'operation'=>'login',
        'username'=>$userName,
        'accessKey'=>$generatedKey
    )
));

$response = curl_exec($ch);

$jsonResponse = json_decode($response, true);
$sessionId = $jsonResponse['result']['sessionId'];
```

Именно этот `$sessionId` будет использоваться в дальнейшем при обмене данными.

4 Получение списка файлов

Прикладной интерфейс, который, принимает в себя ИНН, введенный пользователем на форме, и СМС-код, через который подтверждался номер телефона.

Возвращает перечень файлов, связанных с карточкой клиента в CRM, у которого зафиксирован переданный снаружи ИНН.

Этот интерфейс вызывается **после** обработки штатного `capture.php`, в результате работы которого клиент регистрируется в базе.

Еще одно важное замечание: при передаче файлов-PDF-пустышек необходимо передавать действительные имена файлов так, как если бы передавались настоящие рабочие файлы!

Ниже пример вызова интерфейса, который имеет код `operation = «GetFilesList»`:

```
$params = array(
    'operation'=>'GetFilesList',
    'sessionId'=>$sessionId,
    'inn'=>$inn,
    'sms'=>$smscode
);

// В переменные 'inn' и 'sms' подставляем введенные пользователем значения
// В 'sessionId' передается полученный ранее идентификатор сессии
// В 'operation' константой код операции - GetFilesList
```

```
curl_setopt_array($ch, array(
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => 1,
    CURLOPT_POST => 1,
    CURLOPT_URL => $endpointUrl,
    CURLOPT_POSTFIELDS => $params
));
$response = curl_exec($ch);
$output = json_decode($response, TRUE);
```

В случае если не передан ИНН или СМС-код – поднимается Exception

В случае если был корректно передан весь объем входных данных, то система может вернуть два варианта ответа.

4.1 Когда клиент с указанным ИНН и СМС-кодом не найден

```
{
  "success":true,
  "result":{
    "status":" failed",
    "message":" Клиент с указанным СМС-кодом и ИНН не найден"
  }
}
```

Это странная ситуация, которая никогда не должна произойти. Если вдруг такое получилось, то скорее всего метод был вызван ДО создания Kontakta через capture.php

4.2 Когда клиент найден

```
{
  "success":true,
  "result":{
    "status":"ok",
    "files":[
      {
        "title":"договор",
        "path":"storage/2023/December/week4/9e84c3f86209302799f46d0136e93ab6.pdf"
      },
      {
        "title":"подтверждение оплаты",
        "path":"storage/2023/December/week4/cf65c58a01e7db0b19c8e1fe119c0e32.pdf"
      },
      {
        "title":"Скриншот прогресса обучения/личного кабинета",
        "path":"storage/2023/December/week4/ef77e0e1baf3a882fba1c24c258504b3.pdf"
      }
    ]
  }
}
```

Обычная штатная ситуация, которую будем получать в большинстве случаев.

Далее рассмотрим логику обработки ответов.

При обработке ответа НЕ стоит ориентироваться на переменную **success** – она всегда имеет значение true, если скрипт отработал корректно и не взорвался. Это вовсе НЕ означает, что бизнес-логика не нарушена.

За статус бизнес-логики отвечает переменная **status**, находящаяся внутри **result** – принимает значение ok, если бизнес-логика не разрушена, или failed, если бизнес-логика повреждена.

В этом же случае рядом будет находиться переменная **message**, содержащая расшифровку ошибки.

При успешном выполнении (status='ok'), рядом будет находиться массив **files**, состоящий из N элементов – каждый из которых, есть файл. Описание каждого файла состоит из двух элементов:

- title – суть загруженного файла;
- path – полный путь к файлу, относительно корня папки CRM-системы – именно этот файл необходимо переписать корректным, «нормальным» файлом от пользователя. Естественно тип файла должен сохраниться и быть так же PDF.

Протестировать интерфейс можно с заведомо рабочей парой:

- ИНН – 643922466250
- СМС – 795372

5 Создание/обновление Клиента-физлица

Интерфейс принимает набор из 11 полей. Производит поиск среди имеющихся клиентов по номеру телефона. В случае отсутствия – создает нового клиента. При наличии – обновляет его данные.

В любом случае наружу возвращается id созданного или найденного клиента.

Этот id может быть использован в других методах взаимодействия с CRM. Например, при [создании Проекта](#).

Состав полей в принимаемом массиве:

Наименование	Тип данных	Описание
operation	Строка	Константой код операции - CreateContact
sessionName	Строка	полученный ранее идентификатор сессии
firstname	Строка	Имя
secondname	Строка	Отчество
lastname	Строка	Фамилия
mobile	Строка	Телефон
email	Строка	Емейл
tgid	Число	Telegram ID
birthday	Строка	День рождения в формате ГГГГ-ММ-ДД
birthplace	Строка	Место рождения
mailingstreet	Строка	Адрес проживания
inn	Строка	ИНН
requisites	Строка	Реквизиты для перечисления средств
code	Строка	СМС код

Ниже пример вызова интерфейса, который имеет код operation = «CreateContact»:

```
$params = array(  
    'operation'=>'CreateContact',  
    'sessionName'=>$$sessionId,  
    'firstname' => 'Василий',  
    'secondname' => 'Алибабаевич',  
    'lastname' => 'Пупкинидзе',  
    'mobile' => '+7(949) 123-45-11',  
    'email' => 'rrrr@mail.ru',
```

```

'tgid' => 111,
'birthday' => '1986-11-15',
'birthplace' => 'г. Владивосток',
'mailingstreet' => 'г. Калининград',
'inn' => '321654987654',
'requisites' => 'шлите на карту в тинькофф',
'code' => '4568'
);

curl_setopt_array($ch, array(
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => 1,
    CURLOPT_POST => 1,
    CURLOPT_URL => $endpointUrl,
    CURLOPT_POSTFIELDS => $params
));
$response = curl_exec($ch);
$output = json_decode($response, TRUE);

```

В случае если не передано одно из обязательных полей, поднимается Exception.

Обязательные поля: имя, фамилия, день рождения, телефон и ИНН.

В случае если был корректно передан весь объем входных данных, то система возвращает ответ вида.

```
{"success":true,"result":"83859"}
```

Где в result содержится id созданного или обновленного клиента, найденного по номеру телефона.

6 Создание/обновление Контрагента-юрлица

Интерфейс принимает набор из 7 полей. Производит поиск среди имеющихся контрагентов по ИНН. В случае отсутствия – создает нового контрагента. При наличии – обновляет его данные.

В любом случае наружу возвращается id созданного или найденного контрагента.

Этот id может быть использован в других методах взаимодействия с CRM. Например, [при создании Проекта](#).

Состав полей в принимаемом массиве:

Наименование	Тип данных	Описание
operation	Строка	Константой код операции - CreateAccount
sessionName	Строка	полученный ранее идентификатор сессии
accountname	Строка	Наименование юрлица
address	Строка	Его юр.адрес
email	Строка	Емейл
website	Строка	Сайт
phone	Строка	Телефон
inn	Строка	ИНН
ogrn	Строка	ОГРН

Ниже пример вызова интерфейса, который имеет код operation = «CreateAccount»:

```

$params = array(
    'operation'=>'CreateAccount',
    'sessionName'=>$sessionId,
    'accountname' => 'ООО "Три бобра"',

```

```

'address' => 'г. Москва, Кремль',
'email' => 'qqqqq@ya.ru',
'website' => 'https://pikabu.ru',
'phone' => '+7 928 664-66-11',
'inn' => '1234567899',
'ogrn' => '32165498711'
);

curl_setopt_array($ch, array(
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => 1,
    CURLOPT_POST => 1,
    CURLOPT_URL => $endpointUrl,
    CURLOPT_POSTFIELDS => $params
));
$response = curl_exec($ch);
$output = json_decode($response, TRUE);

```

В случае если не передано одно из обязательных полей, поднимается Exception.

Обязательные поля: название организации, ИНН и ОГРН.

В случае если был корректно передан весь объем входных данных, то система возвращает ответ вида.

```

{"success":true,"result":"83837"}

```

Где в result содержится id созданного или обновленного контрагента, найденного по ИНН.

7 Создание нового Проекта

Интерфейс принимает набор из 27 полей и создает с ними Проект.

Наружу возвращается id созданного или найденного контрагента.

Этот id может быть использован в других методах взаимодействия с CRM.

Состав полей в принимаемом массиве:

Наименование	Тип данных	Описание
operation	Строка	Константой код операции - CreateAccount
sessionName	Строка	полученный ранее идентификатор сессии
contactid	Число	id клиента, который вернулся из метода создания/обновления клиента – обязательное поле
offenderid	Число	id контрагента-обидчика, который вернулся из метода создания/обновления контрагента – обязательное поле
agentid	Число	id контрагента-посредника, который вернулся из метода создания/обновления контрагента может быть пустым, если клиент обращался к злодею напрямую без посредников
sms	Строка	Код из смс
ip	Строка	ip пользователя
source	Строка	Откуда пришли
region	Строка	Регион пользователя, откуда поступило обращение
formid	Число	id формы
category	Строка	Категория обращения
direction	Строка	Направление обращения
agrprice	Число	Цена договора
subject	Строка	Предмет договора

agrdate	Строка	Дата заключения договора в формате ГГГГ-ММ-ДД
startdate	Строка	Срок начальный в формате ГГГГ-ММ-ДД
finishdate	Строка	Срок конечный в формате ГГГГ-ММ-ДД
loss	Число	Убыток
servicecost	Число	Стоимость полученной услуги
progress	Число	Прогресс чего бы то ни было в %
country	Строка	Страна путешествия
hotel	Строка	Средство размещение (отель)
transport	Строка	Транспортные услуги – передается значение «да» или «нет»
insurance	Строка	Страховка (страховая) – передается значение «да» или «нет»
other	Строка	Прочее
description	Строка	Описание
independently	Строка	Самостоятельно соблюден претензионный порядок – передается значение «да» или «нет»
claimdate	Строка	Дата направления претензии в формате ГГГГ-ММ-ДД
returned	Число	Вернули в претензионном порядке

Ниже пример вызова интерфейса, который имеет код operation = « CreateProject »:

```
$params = array(
    'operation'=>'CreateProject',
    'sessionName'=>$sessionId,
    'contactid' => 83834,
    'offenderid' => 84675,
    'agentid' => 83859,
    'sms' => '1234',
    'ip' => '192.168.0.1',
    'source' => 'с улицы',
    'region' => 'Владивосток',
    'formid' => 1376,
    'category' => 'Абидили!!',
    'direction' => 'Путину',
    'agrprice' => 20000,
    'subject' => 'За мир во всем мире',
    'agrdate' => '2023-07-15',
    'startdate' => '2023-07-20',
    'finishdate' => '2023-08-31',
    'loss' => 5000,
    'servicecost' => 3000,
    'progress' => 25,
    'country' => 'Турция',
    'hotel' => 'Абу Мартышкин Spa',
    'transport' => 'да',
    'insurance' => 'да',
    'other' => 'какое-то дополнение',
    'description' => 'какое-то описание',
    'independently' => 'да',
    'claimdate' => '2023-10-15',
    'returned' => 200
);
```

```
curl_setopt_array($ch, array(
    CURLOPT_RETURNTRANSFER => 1,
    CURLOPT_POST => 1,
    CURLOPT_URL => $endpointUrl,
```

```
    CURLOPT_POSTFIELDS => $params
));
$response = curl_exec($ch);
$output = json_decode($response, TRUE);

echo $response . '<br><br>';
print_r($output);
```

В случае если не передано одно из обязательных полей, поднимается Exception.

Обязательные поля: id клиента (contactid) и id контрагента-обидчика (offenderid)

В случае если был корректно передан весь объем входных данных, то система возвращает ответ вида.

```
{"success":true,"result":"83839"}
```

Где в result содержится id созданного Проекта.